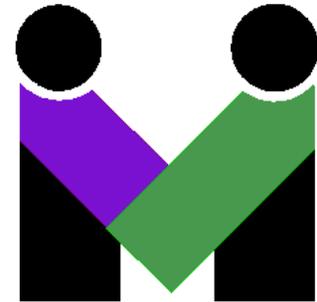
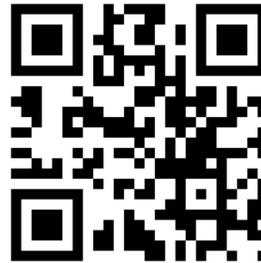




**¡El Programa de
Mediación de
la Ciudad de
Mountain View
pueden ayudarle!**

El Programa de Mediación de la Ciudad
de Mountain View
c/o Project Sentinel
1490 El Camino Real
Santa Clara, CA 95050
(650 960-0495
mediate4mv@housing.org

**¿TIENE ALGÚN
PROBLEMA O
DISPUTA?**



(650)960-0495



Administrado bajo los auspicios del
Departamento del Desarrollo
de la Comunidad
P O Box 7540
Mountain View, CA 94039

**El Programa de Mediación
de la Ciudad de
Mountain View**



Un programa de resolución de conflictos



¿Qué es la mediación?

La mediación es un proceso en el que una tercera persona neutral ayuda a otras dos o más personas a resolver una disputa guiando una comunicación abierta en un ambiente controlado y neutral para ambas partes.

¿Cómo funciona?

El ‘mediador’ ayuda a la gente a reunirse para hablar sobre problemas de una manera relajada y organizada. Durante el proceso se presentarán posibles resoluciones y la labor del mediador es guiar a los participantes hacia un acuerdo final que ellos mismos han establecido. El mediador no ofrece servicio legal, no da su opinión, ni decide quién está en lo cierto o quién está

Entre los casos que hemos solucionado con éxito se incluyen...



El dueño de una casa y el inquilino no están de acuerdo sobre cargos por motivos de limpieza o daños que se han descontado del depósito.



El perro de un vecino ladra por la noche y también ha ocasionado daños al cercado de la comunidad.



Una pareja tiene una disputa con una comerciante local sobre un producto que han comprado.



Un trabajador de una compañía local tiene un conflicto de personalidad con un compañero de trabajo.



Un profesional reclama que un negocio le debe honorarios adicionales por el desempeño de un proyecto.

¿Por qué razón debe tartar la mediación?

Usted participa en el resultado

La mediación permite a las partes en conflicto explorar todas las posibilidades, después de escuchar los puntos de vista de las dos partes. También permite elegir un resultado aceptable que beneficie a los dos. Esta opción es mucho mejor que poner el problema en las manos de un juez que tiene un conocimiento limitado de las personas en conflicto y su situación.

La mediación es confidencial

El proceso de mediación es informal y confidencial. Las personas que participan en la mediación pueden sentir confianza al hablar de su problema abiertamente porque nada de lo que alguien diga, haga o escriba en la reunión podrá utilizarse más tarde como evidencia en los Tribunales. El proceso no termina en los Tribunales o en los archivos de la Policía.

Es rápida y es GRATIS

La mediación puede solucionarse en un plazo de una o dos semanas. Es un proceso rápido comparado con los meses o incluso años que tarda una disputa en solucionarse en los Tribunales. ¡Además el costo...es totalmente GRATIS!

Queda el recurso de ir a los Tribunales

Si los participantes no pueden solucionar el conflicto con la mediación, o si una de las partes implicadas rechaza tomar parte en la reunión, siempre queda la opción de llevar la disputa a los

¿Quiénes son los mediadores?

La Ciudad de Mountain View recluta y entrena a voluntarios de la comunidad para que lleguen a ser mediadores de este programa. Estas personas son sus vecinos y gente como Usted de diferentes profesiones y niveles de vida.

Al personal de la oficina de mediación se le entrena en técnicas de mediación y son ellos los que procesan todas las peticiones de mediación en la Ciudad. También determinan la importancia de las disputas, y si éstas necesitan el proceso de mediación, asignando el caso a un mediador y guardando estadísticas básicas sobre los esfuerzos que se están llevando a cabo en el programa.

El personal también proporciona información general por teléfono a residentes y dueños de propiedades en Mountain View sobre nuestras dos áreas más importantes: derechos y responsabilidades del inquilino/propietario y de los vecinos.

Todos los servicios, incluyendo el servicio de información telefónica, son gratis y confidenciales. Para obtener mayor información llame al:

(650) 960-0495

El Programa de Mediación de Mountain View lo ofrece Project Sentinel y está bajo los auspicios del Departamento de Desarrollo de la Comunidad de la Ciudad de Mountain View.

**El Programa de Mediación
de la Ciudad de Mountain View
c/o Project Sentinel
1490 El Camino Real**